

345036

EDSON MENDONÇA COSTA

concluiu com êxito o Curso de Fundamentos da Gestão da Qualidade, com carga horária de 09 horas -aula.

OSTA

Fundamentos da Gestão da Qualidade

1. Introdução
2. O que é Qualidade?
3. Garantia e Controle da Qualidade
4. Sistema de Gestão da Qualidade
5. Normas ISO
6. Gestão da Qualidade: governança dentro da empresa
7. Técnicas e Ferramentas
8. Conceitos
9. Próximos passos
10. Finalização