

345032

GUSTAVO NAVES DE PAULA

concluiu com êxito o Curso de Gestão de Processos, com carga horária de 15 horas - aula.

Gestão de Processos

AULA

1. Introdução à Gestão de Processos
2. Passo 1 - Enxergando os processos
3. Passo 2 - Avaliar onde se concentrar primeiro
4. Passo 3 - Métricas e metas
5. Passo 4 - Mapear e padronizar os processos críticos
6. Passo 5 - Organizando o trabalho das pessoas
7. Passo 6 - Gerir para melhorar
8. Considerações finais